

## **SIRI GOLF CIMB PREFERRED 2024 – TERMA DAN SYARAT PERTANDINGAN**

### **UMUM**

1. "Siri Golf CIMB Preferred 2024" ("**Pertandingan**") dianjurkan oleh CIMB Bank Berhad [Nombor Pendaftaran: 197201001799] ("**CIMB**").
2. Pertandingan akan diadakan pada tarikh pertandingan ("**Tarikh Pertandingan**") di tempat pertandingan ("**Tempat**") seperti yang dinyatakan di laman web CIMB di [www.cimbpreferred.com.my/golf-2024](http://www.cimbpreferred.com.my/golf-2024).
3. CIMB dan jawatankuasa pertandingan yang dilantik oleh CIMB untuk Pertandingan ("**Jawatankuasa Pertandingan**") akan bertanggungjawab ke atas pelaksanaan Pertandingan. Keputusan CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan dalam semua perkara yang berkaitan dengan Pertandingan adalah muktamad dan konklusif.

### **KELAYAKAN**

4. Pertandingan ini terbuka kepada pelanggan CIMB Preferred yang telah menerima jemputan CIMB untuk menyertai Pertandingan ini melalui Mesej WhatsApp ("**WhatsApp**") dan/atau Mel Terus Elektronik ("**EDM**") sebelum Tempoh Pertandingan dan/atau yang memenuhi kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam TERMA DAN SYARAT KELAYAKAN SIRI GOLF CIMB PREFERRED 2024 di [www.cimbpreferred.com.my/golf-2024](http://www.cimbpreferred.com.my/golf-2024) ("**Pelanggan Layak**").

### **PENYERTAAN**

5. Untuk menyertai, pendaftaran minat mesti dikemukakan melalui borang e-pendaftaran yang dihantar oleh CIMB kepada Pelanggan Layak melalui WhatsApp dan/atau EDM (selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "**Saluran**") sebelum pendaftaran ditutup pada 30 September 2024, yang mungkin dilanjutkan oleh CIMB atau sehingga semua slot Peserta Layak dipenuhi, mana-mana yang lebih awal.
6. Pelanggan Layak yang mendaftar dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat ini apabila mengemukakan pendaftaran minat. CIMB dan Jawatankuasa Pertandingan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesan (ketidakselarasan, kesilapan pengiraan keputusan, hadiah atau perkara lain) yang timbul daripada kegagalan mengemukakan pendaftaran minat yang telah lengkap.
7. Pendaftaran oleh Pelanggan Layak tidak menjamin entri yang sah ke Pertandingan dan tertakluk kepada kelulusan CIMB.
8. Pelanggan Layak yang mendaftar dan diterima untuk menyertai Pertandingan akan menerima pemberitahuan melalui WhatsApp dan/atau EDM dari CIMB dan dikehendaki memberikan pengesahan penyertaannya dalam Pertandingan dan pemilihan barangan dalam tempoh 72 jam selepas menerima pemberitahuan tersebut ("**Peserta Layak**"). CIMB berhak untuk membatalkan kelayakan Peserta Layak jika dia gagal berbuat demikian.
9. Semua pemilihan barangan oleh Peserta Layak dianggap muktamad. Permintaan untuk menukar selepas penyerahan tidak akan dibenarkan dan sebarang permintaan tidak akan dilayan.
10. Pemindahan penyertaan kepada nama lain tidak dibenarkan dan sebarang permintaan tidak akan dilayan.

### **PENDAFTARAN HARI PERTANDINGAN**

11. Semua Peserta Layak yang berdaftar dikehendaki mendaftar secara peribadi di lokasi yang telah ditetapkan dan menyerahkan surat tanggungan yang ditandatangani sekurang-kurangnya empat puluh lima (45) minit sebelum waktu tee-off pada Tarikh Pertandingan. Kegagalan untuk berbuat demikian mungkin menyebabkan Peserta Layak yang berdaftar dikeluarkan dari Pertandingan.

## INDEMNITI / LIABILITI

12. CIMB dan semua syarikat yang berkaitan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan, kematian atau sebarang bentuk kecederaan yang Peserta Layak alami sebagai akibat penyertaan mereka dalam Pertandingan kecuali jika ia disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau dan keingkarannya sengaja CIMB.
13. Semua kos pengangkutan, penginapan, pentadbiran dan kos peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan lain yang ditanggung untuk menyertai Pertandingan dan/atau penebusan dan/atau penggunaan Hadiah, ialah tanggungjawab tunggal Peserta Layak.

## FORMAT PERTANDINGAN

14. Satu (1) pusingan 18 lubang.
15. Texas Scramble untuk pasukan maksimum empat (04) pemain.
16. Setiap pasukan memilih pukulan terbaik mereka untuk meneruskan pukulan seterusnya sehingga bola dimasukkan ke dalam lubang.
17. Kategori campuran - satu pasukan boleh terdiri daripada campuran lelaki dan perempuan.
18. Jawatankuasa Pertandingan akan melantik setiap Peserta Layak kepada pasukan yang ditetapkan.

## SISTEM PENILAIAN

19. Pertandingan akan menggunakan sistem penilaian Stableford 36.
20. Handikap Peserta Layak ditentukan dengan menggunakan Sistem 36 ("**Handikap Hari Ini**").
21. Pemenang akan ditentukan dengan menggunakan sistem penilaian Stableford.
22. Sistem penilaian Stableford digunakan oleh Jawatankuasa Pertandingan untuk mengira mata Peserta Layak.

Indeks Mata Stableford:

2 atau lebih melebihi par diselaraskan	-	0 mata
1 melebihi par diselaraskan	-	1 mata
Par diselaraskan	-	2 mata
1 di bawah par diselaraskan	-	3 mata
2 di bawah par diselaraskan	-	4 mata
3 di bawah par diselaraskan	-	5 mata
4 di bawah par diselaraskan	-	6 mata

23. Nilai par bagi setiap lubang akan diselaraskan mengikut handikap Peserta Layak dan skala handikap kesukaran lubang padang golf.
24. Jadual sistem penilaian di atas akan digunakan untuk mengira mata untuk setiap lubang yang kemudian akan dijumlahkan untuk mendapatkan jumlah mata bersih. Pasukan yang mendapat jumlah mata tertinggi akan menjadi pasukan pemenang.

Sebagai contoh:

- Seorang Peserta Layak dengan handikap 7 akan menambah satu pukulan kepada nilai par setiap lubang dengan indeks pukulan 1 hingga 7. Par 3 akan menjadi par 4 bagi Peserta Layak ini (Par 3 akan menjadi 4, Par 4 akan menjadi 5).
- Seorang Peserta Layak dengan handikap 18 akan menambah satu pukulan kepada nilai par setiap lubang.
- Seorang Peserta Layak dengan handikap akan menambah satu pukulan kepada nilai par setiap lubang, dan tambahan 2 pukulan kepada nilai par setiap lubang dengan indeks pukulan 1 hingga 6.

#### **PENYERAHAN SKOR**

25. Kertas skor yang dikemukakan oleh pasukan bertanding mesti ditandatangani oleh dua (2) pemain tidak lewat daripada sepuluh (10) minit selepas tamat permainan, jika gagal ia akan dianggap sebagai "TIDAK DIKEMBALIKAN".
26. Penyerahan skor ditutup lima (05) minit selepas Peserta Layak terakhir mengemukakan kad skor mereka.
27. Peserta Layak dikehendaki menulis hanya nombor dan tidak ada sebarang simbol dalam kad skor.
28. Peserta Layak mesti mematuhi peraturan tempatan dan standard padang golf dengan ketat.
29. Sekiranya pertandingan berakhir dengan seri, penentuan kedudukan akan dibuat berdasarkan kiraan balik dengan memulakan dari:
  - a. Handicap terendah.
  - b. Skor dari 9 lubang terakhir, 6 lubang terakhir, 3 lubang terakhir, dan 1 lubang terakhir.
30. Sembilan (09) lubang terakhir akan sentiasa merujuk kepada lubang 10 hingga 18 pada kad skor, tanpa mengira di mana dan bagaimana Peserta Layak memulakan permainan. Walau bagaimanapun, sekiranya Pertandingan tidak menyelesaikan 18 lubang, sembilan (09) lubang atau enam (06) lubang atau tiga (03) lubang terakhir akan merujuk kepada sembilan (09) lubang atau enam (06) lubang atau tiga (03) lubang terakhir yang telah diselesaikan sepenuhnya oleh Peserta Layak yang berkenaan.

#### **HANDIKAP**

31. Peserta Layak dikehendaki mengemukakan handikap semasa pendaftaran dalam talian, untuk tujuan undian Pertandingan.
32. Handikap tidak akan digunakan semasa Pertandingan. Handikap pada Hari Pertandingan akan digunakan semasa Pertandingan untuk penilaian.

#### **CUACA BURUK, PENANGGUHAN PERMAINAN DAN PERTANDINGAN DIPENDEKKAN**

33. Jawatankuasa Pertandingan akan berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan Pertandingan ini sepenuhnya. Walau bagaimanapun, Jawatankuasa Pertandingan berhak untuk menangguhkan atau membatalkan permainan sekiranya keadaan cuaca memerlukan tindakan tersebut. Sekiranya berlaku keadaan yang tidak dijangka di mana padang tidak dapat dimainkan dan/atau permainan dibatalkan dan/atau keadaan lain yang memerlukan tindakan sedemikian, Jawatankuasa Pertandingan akan membuat keputusan mengenai kesinambungan Pertandingan atau sebaliknya.

Sekiranya Jawatankuasa Pertandingan memutuskan untuk membatalkan Pertandingan sebelum selesai 18 lubang, skor akan dikira berdasarkan bilangan minimum lubang yang dimainkan oleh semua Peserta Layak. Semua Peserta Layak akan dimaklumkan sewajarnya.

#### **PERATURAN PERMAINAN**

34. Semua permainan hendaklah mengikut Peraturan Golf yang diluluskan oleh R&A Rules Ltd (terdapat di <https://www.randa.org>) dan Peraturan Tempatan kelab Pertandingan, seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Pertandingan dan akan disediakan semasa Pertandingan. Sebarang pelanggaran peraturan tersebut akan diambil kira dalam penilaian mata Peserta Layak dalam Pertandingan.

#### **PENGGUNAAN PERANTI UKUR JARAK – PERATURAN 14-3 PERATURAN GOLF**

35. Peserta Layak dibenarkan untuk mendapatkan jarak dengan menggunakan peranti ukur jarak pada kereta golf.
36. Jika, semasa pusingan yang ditetapkan, seorang Peserta Layak menggunakan sebarang peranti untuk menilai atau mengukur keadaan lain yang mungkin mempengaruhi permainannya (contohnya perubahan ketinggian, kelajuan angin, dan sebagainya), Peserta Layak tersebut melanggar Peraturan 14-3.

#### **PENGGUNAAN PUKULANAN YANG TIDAK SESUAI – PERATURAN 4.1a(1) PERATURAN GOLF**

37. Pertandingan tidak membenarkan penggunaan pukulan yang tidak sesuai. Kegagalan mematuhi peraturan ini akan mengakibatkan pembatalan kelayakan.

#### **UNDIAN DAN WAKTU PERMULAAN**

38. Permainan akan dijalankan dalam kumpulan yang terdiri daripada minimum tiga (03) dan maksimum empat (04) Peserta Layak.
39. Semua Peserta Layak dikehendaki berada di kotak tee masing-masing yang telah ditetapkan lima (05) minut sebelum waktu tee-off. Kegagalan untuk berbuat demikian mungkin mengakibatkan Peserta Layak dikeluarkan dari Pertandingan.
40. Jawatankuasa Pertandingan berhak untuk mengubah undian dan mengubah waktu permulaan tanpa memberikan sebarang sebab.
41. Jawatankuasa Pertandingan akan menentukan undian semasa Pusingan Kelayakan.

#### **KEMASUKAN GRAND FINAL DAN PENARIKAN DIRI**

42. Lima (5) pasukan pemenang dalam setiap Pusingan Kelayakan akan layak ke Grand Final dengan rakan sepasukan yang sama.
43. Sekiranya seorang Peserta Layak menarik diri dari Pertandingan Grand Final sebelum atau pada hari Pertandingan, Peserta Layak tersebut tidak akan berhak untuk menerima sebarang hadiah acara, jika ada.
44. Jika seorang Peserta Layak menarik diri dari Pertandingan Grand Final atas sebarang sebab, pasukan tersebut dibenarkan untuk mencari pengganti yang mempunyai handikap golf yang setara, tertakluk kepada kelulusan CIMB.
45. Setiap pasukan akan diberi peluang untuk menggantikan maksimum satu (01) Peserta Layak sahaja. Sekiranya dua (2) ahli pasukan tidak dapat menyertai Pertandingan Grand Final, pasukan akan meneruskan permainan dalam kumpulan tiga (3) pemain.

#### **KELAYAKAN HADIAH**

46. Hadiah akan diberikan seperti berikut:-
  - a. Semasa setiap Pusingan Kelayakan, Hadiah akan diberikan kepada lima (5) pasukan teratas, yang juga akan layak ke Grand Final.
  - b. Semasa Grand Final, Hadiah akan diberikan kepada tiga (3) pasukan teratas.
  - c. Hadiah Hole-in-One, tertakluk kepada syarat-syarat berikut:-
    - i. Peserta Layak pertama yang mencatatkan Hole-In-One mengikut Peraturan Pertandingan semasa pusingan satu (01) hari acara akan memenangi hadiah Hole-In-One.
    - ii. Peserta Layak harus menyelesaikan semua 18 lubang semasa pusingan satu (01) hari acara Pertandingan, untuk layak menerima hadiah Hole-In-One.

- iii. Hadiah Hole-In-One harus ditebus dalam tempoh tiga (03) bulan dari tarikh Pertandingan, jika tidak, hadiah tersebut akan dibatalkan.
  - iv. Dengan menyertai Hole-In-One dan menerima hadiah Hole-In-One, setiap Peserta Layak bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat serta jaminan yang berkenaan dengan penerimaan dan penyampaian hadiah Hole-In-One.
  - v. Pemenang hadiah Hole-In-One bertanggungjawab untuk membayar sebarang cukai atau yuran tempatan yang berkenaan dan menyediakan dokumen yang diperlukan untuk pendaftaran hadiah Hole-In-One jika diperlukan.
  - vi. Syarat-syarat pemberian hadiah Hole-In-One ditentukan oleh Jawatankuasa Pertandingan.
- d. Hadiah Noveliti Lain, tertakluk kepada syarat-syarat berikut:-
- i. **Pusingan Kelayakan:** Setiap Peserta Layak berhak untuk memenangi hadiah noveliti.
  - ii. **Pusingan Terakhir:** Setiap Peserta Layak layak untuk memenangi hanya satu (01) hadiah noveliti. Sekiranya seorang Peserta Layak layak untuk memenangi lebih daripada satu (01) hadiah noveliti, lubang noveliti pertama yang dimainkan akan dianggap sebagai lubang noveliti yang menang.

Hadiah Hole-In-One, hadiah noveliti, hadiah pusingan kelayakan, dan hadiah Grand Final selepas ini dirujuk sebagai "Hadiah" secara kolektif.

47. Hadiah akan diumumkan oleh Jawatankuasa Pertandingan pada hari Pertandingan. Hadiah tidak boleh dipindah milik, dipertukarkan, atau ditebus dengan wang tunai.
48. Hanya pemain golf amatir layak untuk menerima mana-mana daripada Hadiah tersebut.

#### **PERTANDINGAN DITUTUP**

49. Pertandingan dianggap telah ditutup apabila Hadiah telah diberikan kepada para pemenang.

#### **KEPUTUSAN**

50. Keputusan yang dibuat oleh mana-mana pengadil atau pegawai pertandingan yang dilantik oleh Jawatankuasa Pertandingan adalah muktamad.
51. Jika tiada pengadil atau pegawai pertandingan, sebarang pertikaian atau perkara yang diragui mengenai peraturan harus dibawa kepada Jawatankuasa Pertandingan yang keputusannya adalah muktamad.

#### **PERTIKAIAN DAN RAYUAN**

52. Sebarang aduan dan/atau pertikaian yang timbul semasa Pertandingan harus dibawa kepada Jawatankuasa Pertandingan secepat mungkin selepas penamatan Pertandingan dan sebelum penyerahan skor ditutup.
53. Jika seorang Peserta Layak ingin membantah skor pertandingan, rayuan harus dibuat kepada Jawatankuasa Pertandingan dalam masa 10 minit semasa tempoh pengesahan keputusan. Keputusan Jawatankuasa Pertandingan dianggap sebagai muktamad.

#### **ETIKA**

54. Semua Peserta Layak harus mengamalkan etika yang baik dan mematuhi peraturan-peraturan yang mengawal penggunaan tempat dan semua kemudahan lain yang berkaitan dengannya.
55. Prinsip utama adalah memberikan pertimbangan kepada Peserta Layak lain di padang golf pada setiap masa.

#### **PELANGGARAN TERMA PERTANDINGAN**

56. Mana-mana Peserta Layak yang didapati melanggar terma Pertandingan atau gagal memberikan maklumat yang benar dan tepat dalam borang pendaftaran akan dilucut daripada mengambil bahagian dalam Pertandingan.
57. CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan berhak untuk memansuhkan sebarang gelaran dan/atau menuntut semula sebarang Hadiah yang diberikan kepada mana-mana pemenang Pertandingan ini sekiranya pemenang tersebut didapati tidak mematuhi Peraturan Pertandingan dan/serta terma dan syarat ini.

## TERMA DAN SYARAT LAIN

58. Peserta Layak dan Pelanggan Layak bersetuju bahawa dengan menyertai dan/atau menghantar pendaftaran mereka untuk Pertandingan ini, mereka:
- a) dikehendaki membaca dan memahami Terma dan Syarat ini;
  - b) telah mengakses, membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma dan Syarat ini;
  - c) mengesahkan bahawa terma-terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan mereka telah dijelaskan dengan secukupnya kepada mereka;
  - d) memberi kebenaran kepada CIMB untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka serta mana-mana data peribadi individu lain yang mungkin dikongsi oleh Peserta Layak dan Pelanggan Layak dengan CIMB mengikut Notis Privasi CIMB di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my);
  - e) bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat dengan wajar oleh CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan berhubung setiap aspek Pertandingan adalah muktamad, mengikat dan konklusif; dan
  - f) bersetuju bahawa CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Peserta Layak dan Pelanggan Layak jika CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipan mereka dalam Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:
    - (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data atau talian penghantaran;
    - (ii) kegagalan elektrik;
    - (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan;
    - (iv) sebarang tindakan Tuhan yang berada di luar kawalan CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan; atau
    - (v) sebarang faktor yang berada di luar kawalan munasabah CIMB dan/atau Jawatankuasa Pertandingan.
59. CIMB mempunyai hak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta Layak atau Pelanggan Layak yang didapati:
- a) mengganggu proses kemasukan/penyertaan/permohonan; dan/atau
  - b) bertindak melanggar Terma dan Syarat ini.
60. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta Layak dan Pelanggan Layak atau mana-mana pihak bagi sebarang kerugian, kos atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau niat baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, contoh, punitif atau kerosakan khas) yang berpunca daripada:
- a) Penyertaan atau ketidak penyertaan Peserta Layak dan/atau Pelanggan Layak dalam Pertandingan ini; dan/atau
  - b) Sebarang ketidakterimaan atau kelewatan penerimaan Whatsapp dan/atau EDM dan/atau panggilan telefon berkaitan dengan Pertandingan ini oleh Peserta Layak atau Pelanggan Layak.
- Kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut timbul dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja CIMB.
61. CIMB mempunyai hak untuk:
- a) menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai kos yang serupa;
  - b) melanjutkan, memendekkan, menghentikan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Pertandingan ini; dan/atau
  - c) mengubah Tarikh dan Tempat Pertandingan

dengan memberikan notis awal tujuh (7) hari kalendar kepada Peserta Layak dan/atau Pelanggan Layak melalui:

- i. pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
- ii. melalui sebarang cara notifikasi lain yang dipilih oleh CIMB.

Untuk mengelakkan keraguan, CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak dan Pelanggan Layak atas sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada sebarang perubahan, pembatalan, penggantungan, pemendekan atau pemanjangan Pertandingan.

62. a) CIMB mempunyai hak untuk mengubah, menambah, memadam atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini ("**Pindaan**") dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Layak dan/atau Pelanggan Layak melalui:
    - (i) pengumuman di laman web CIMB; dan/atau
    - (ii) melalui sebarang cara notifikasi lain yang dipilih oleh CIMB.
  - b) Pindaan ini akan dianggap mengikat Peserta Layak dan Pelanggan Layak mulai dari tarikh yang dinyatakan oleh CIMB dalam pemberitahuan.
  - c) Jika perubahan diperlukan oleh undang-undang atau sebarang peraturan, pengawalan, arahan, notis dan garis panduan ("**Peraturan**") maka ia akan berkuatkuasa mengikut undang-undang atau Peraturan tersebut dan CIMB akan memaklumkan/memberi notis kepada Peserta Layak dan Pelanggan Layak mengenai perubahan tersebut secepat mungkin.
  - d) Peserta Layak dan Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web CIMB pada selang masa yang tetap untuk melihat terma dan syarat Pertandingan dan memastikan bahawa mereka sentiasa dikemas kini dengan sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini.
63. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak dan Pelanggan Layak bagi sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada Pindaan tersebut.
64. Ia merupakan tanggungjawab tunggal Peserta Layak dan Pelanggan Layak untuk memastikan bahawa nombor telefon dan/atau alamat emel dan/atau alamat surat-menyurat ("**Butiran Hubungan**") yang diberikan kepada CIMB adalah terkini dan dikemas kini dengan CIMB sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada butiran tersebut. CIMB berhak untuk membatalkan penyertaan dan melucutkan Hadiah jika Butiran Hubungan Peserta Layak atau Pelanggan Layak yang disimpan dalam rekod CIMB tidak sah dan/atau tidak dikemas kini dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan berbangkit daripadanya) yang dialami atau ditanggung oleh Peserta Layak dan/atau Pelanggan Layak akibatnya.
65. Alamat emel yang diberikan oleh Pelanggan Layak dalam borang pendaftaran untuk Pertandingan hanya akan digunakan untuk tujuan Pertandingan. Alamat emel ini tidak akan menggantikan Butiran Hubungan Pelanggan Layak yang didaftarkan dengan CIMB untuk tujuan yang dinyatakan dalam terma dan syarat yang mengawal produk/perkhidmatan Pelanggan Layak dengan CIMB. Jika Pelanggan Layak ingin mengemas kini Butiran Hubungan mereka, mereka boleh bercakap dengan Pengurus Hubungan mereka atau menghubungi Pusat Hubungan Preferred di 1300 885 300.
66. Peserta Layak dan Pelanggan Layak hendaklah mengganti rugi CIMB sepenuhnya dan melindungi CIMB ditanggung rugi terhadap sebarang yuran, kos, caj, perbelanjaan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang mungkin ditanggung oleh CIMB sebagai akibat daripada Peserta Layak atau Pelanggan Layak:
  - a) penyertaan dalam Pertandingan; dan/atau
  - b) penerimaan, penebusan atau penggunaan Hadiah; dan/atau
  - c) pelanggaran atau kegagalan untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.
67. Terma dan Syarat ini:
  - a) hendaklah mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan pengiklanan Pertandingan; dan



- b) hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat yang berkuatkuasa bagi produk dan/atau perkhidmatan CIMB yang berkaitan dengan Pertandingan yang akan digunakan sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.
68. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia serta peraturan, pengawalan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan pengawalseliaan lain yang berkenaan yang CIMB tertakluk kepadanya.
69. Jika CIMB tidak melaksanakan hak yang ada dalam Terma dan Syarat ini, hal ini tidak menghalang CIMB daripada melaksanakan hak tersebut atau mana-mana hak lain yang CIMB miliki pada masa akan datang.
70. Laman web CIMB mungkin mengandungi pautan ke laman web lain ("**Pautan Pihak Ketiga**"). CIMB tidak mempunyai kawalan ke atas, dan tidak memantau atau menyemak kandungan Pautan Pihak Ketiga tersebut. Jika Peserta Layak dan Pelanggan Layak mengklik Pautan Pihak Ketiga tersebut, Peserta Layak dan Pelanggan Layak memahami bahawa mereka mengakses Pautan Pihak Ketiga tersebut atas risiko mereka sendiri dan CIMB tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin dialami oleh Peserta Layak dan Pelanggan Layak.
71. a) Peserta Layak dan Pelanggan Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Preferred CIMB ("**PCC**") untuk sebarang maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Pertandingan ini melalui surat, panggilan telefon, faks dan emel:
- Alamat: P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan  
Nombor Telefon: 1300 885 300  
Emel: [cimbpreferred.callcentre@cimb.com](mailto:cimbpreferred.callcentre@cimb.com)
- b) Peserta Layak dan Pelanggan Layak boleh menghubungi PCC CIMB untuk sebarang pertanyaan berkaitan dengan Pertandingan ini dan Terma dan Syaratnya di Nombor Telefon: 1300 885 300 atau emel ke [cimbpreferred.callcentre@cimb.com](mailto:cimbpreferred.callcentre@cimb.com)
- c) CIMB boleh mengubah butiran hubungan di atas dengan memberi notis kepada Peserta Layak dan Pelanggan Layak melalui pengumuman di laman web CIMB atau melalui sebarang cara notifikasi lain yang dipilih oleh CIMB.
72. Imej Hadiah yang ditunjukkan dalam mana-mana bahan pemasaran dan/atau iklan adalah untuk tujuan visual atau ilustrasi sahaja dan warna/rekaan mungkin berbeza daripada Hadiah sebenar yang diterima. CIMB boleh menggantikan Hadiah dengan item lain yang bernilai serupa dan apabila CIMB melakukan demikian, CIMB akan memberitahu Peserta Layak dan/atau Pelanggan Layak.
73. Peserta Layak tidak dibenarkan memilih atau menukar warna atau model Hadiah.
74. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, CIMB menafikan sebarang representasi, jaminan atau sokongan, tersirat atau dinyatakan, bertulis atau lisan, mengenai Hadiah.
75. Hadiah disediakan oleh vendor yang berkaitan di bawah terma dan syarat yang ditentukan oleh vendor dan oleh sebab itu CIMB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau niat baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, contoh, punitif atau kerosakan khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) berkaitan dengan Hadiah.
76. Semua risiko, kerugian atau kerosakan yang berkaitan dengan penebusan atau penggunaan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Peserta Layak.
77. Penggunaan dan akses Hadiah tertakluk kepada terma dan syarat vendor, pengeluar atau pembekal. Peserta Layak hendaklah merujuk kepada vendor, pengeluar atau pembekal Hadiah untuk sebarang aduan berkaitan dengan Hadiah.

78. Peserta Layak dan Pelanggan Layak mengakui dan menerima bahawa Hadiah belum disahkan oleh CIMB dan oleh sebab itu penyertaan Hadiah tidak boleh ditafsirkan sebagai sokongan atau cadangan oleh CIMB.
79. Tanggungjawab CIMB berkenaan dengan Hadiah hanyalah untuk membayar harga yang sama kepada vendor/pembekal.
80. Peserta Layak akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk perkara berikut sebagai akibat penerimaan Hadiah:
  - (i) sebarang kewajipan pemfailan cukai atau sebarang bayaran cukai yang perlu dibayar kepada mana-mana pihak berkuasa; dan
  - (ii) untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai implikasi yang mungkin terhadap situasi kewangan sendiri.
81. Peserta Layak dengan ini bersetuju bahawa CIMB boleh mendedahkan nama dan Butiran Hubungan mereka kepada vendor untuk pemenuhan dan/atau pendaftaran Hadiah.
82. Notifikasi dan/atau penghantaran Hadiah oleh CIMB akan berdasarkan nombor telefon dan alamat surat-menyurat Peserta Layak di Malaysia yang disimpan oleh CIMB.
83. Penghantaran Hadiah hanya sah untuk alamat surat-menyurat yang berbasas di Malaysia, dan tidak sah untuk alamat surat-menyurat di luar Malaysia dan alamat P.O. Box.
84. Peserta Layak yang mempunyai alamat surat-menyurat di luar Malaysia perlu mengumpul Hadiah dari cawangan CIMB di negara Peserta Layak tinggal (jika ada).
85. Peserta Layak yang berhak untuk menerima Hadiah tetapi tidak mempunyai alamat surat menyurat di Malaysia, mesti menghubungi Pengurus Hubungan/PCC mereka di nombor telefon 1300 885 300 untuk memberitahu CIMB tentang mana-mana pilihan berikut:
  - (i) pengambilan Hadiah dari cawangan CIMB; atau
  - (ii) penghantaran Hadiah ke alamat surat-menyurat di Malaysia yang diberikan; atau
  - (iii) penghantaran Hadiah ke alamat pejabat di Malaysia yang diberikan.
86. CIMB tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Layak atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan yang timbul daripadanya) yang dialami atau sebarang kegagalan untuk memenuhi penghantaran Hadiah sekiranya nombor telefon dan/atau alamat surat-menyurat Peserta Layak dalam rekod CIMB tidak terkini atau tidak betul.
87. Untuk mengumpul Hadiah, CIMB mungkin memerlukan Peserta Layak untuk menyediakan dokumen tertentu untuk tujuan pengesahan. Jika Peserta Layak menghantar wakil, Peserta Layak mesti menyediakan kebenaran bertulis. CIMB boleh menghantar Hadiah kepada Peserta Layak dan jika CIMB melakukannya, Peserta Layak bersetuju untuk menanggung sebarang yuran, perbelanjaan atau cukai berkaitan dengan penghantaran.
88. Dengan menyertai Pertandingan, Peserta Layak memberi kuasa kepada CIMB untuk menerbitkan dan/atau memaparkan bahan dan/atau maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, empat digit terakhir nombor telefon mereka, foto dan bandar tempat tinggal Peserta Layak tanpa pampasan dalam pengumuman Peserta Layak dalam Kempen ini atau untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dalam cara yang dianggap sesuai ("**Hak Penerbitan**").
89. Jika Peserta Layak membantah Hak Penerbitan CIMB selepas menyertai Pertandingan, CIMB berhak untuk membatalkan Hadiah dan memilih Peserta Layak lain.
90. CIMB berhak untuk membatalkan Hadiah dan/atau memilih Peserta Layak lain jika Peserta Layak gagal menghadiri majlis penyampaian hadiah dan/atau menyertai acara berkaitan lain yang dikehendaki oleh CIMB.